

VERWERKERSOVEREENKOMST

TUSSEN

.....(BEDRIJF) met maatschappelijke zetel gelegen te(ADRES),
ingeschreven in de Kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer
.....(ONDERNEMINGSNUMMER), hierbij vertegenwoordigd
door..... (NAAM), hierna de "**verwerkingsverantwoordelijke**".

EN

Manu-Mail NV, met maatschappelijke zetel gelegen te D'Helst 28, 9280 Lebbeke, ingeschreven in de Kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer BE0457549691, hierbij vertegenwoordigd door haar gedelegeerd bestuurder: Bart Noël, hierna de "**verwerker**".

Elk hierna afzonderlijk "**partij**" en gezamenlijk "**partijen**" genoemd,

ALGEMEEN

1. De verwerkingsverantwoordelijke is actief in de sector van(SECTOR)
2. De verwerker is actief als direct mail en print bedrijf.
3. De verwerkingsverantwoordelijke geeft uitdrukkelijk toelating aan de verwerker om de aangeleverde adressen te gebruiken voor de vooropgestelde doeleinden, zijnde e-mail of geadresseerde mailings versturen.
4. De verwerker zal de doorgestuurde informatie ENKEL GEBRUIKEN in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, de doorgestuurde persoonsgegevens worden bij de verwerker NOOIT DOORGEGEVEN AAN ANDERE PARTIJEN of gebruikt voor andere doeleinden dan de klant ons doorgeeft.
5. De gegevens worden enkel gebruikt voor printdoeleinden door de operatoren.
6. Alle personeelsleden van Manu-Mail hebben een privacy clausule ondertekend, bij inbreuk of misbruik van één van de personeelsleden zal de directie van zodra deze op de hoogte is op hun beurt onmiddellijk de klant op de hoogte stellen.
7. Manu-Mail verbindt er zich toe om bij 'hacking' of een data-lek door ons ontdekt, onmiddellijk de 'privacy commissie' en de 'klant' hiervan op de hoogte te stellen.
8. Deze overeenkomst heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke en bevat het contractueel kader zoals wordt vereist in artikel 28 AVG.
9. Duur: Deze overeenkomst neemt een aanvang op 11/05/2018 en blijft van kracht voor onbepaalde duur. Elke partij mag deze overeenkomst beëindigen door aan de andere partij een schriftelijke kennisgeving daartoe te bezorgen.

10. **Aard en doel van de verwerking:** Persoonsgegevens worden verwerkt op volgende wijze: de klant levert de adressen aan via e-mail/ ftp-protocol of andere.

Manu-Mail verbindt er zicht toe om de adressenbestanden offline te stockeren enkel en alleen voor de verwerking van de mailings en printopdrachten.

Na 6 maand worden de bestanden systematisch gewist. Wij houden dit deze periode bij ENKEL EN ALLEEN als controlemiddel om de kwaliteit van de geleverde prestatie te kunnen aantonen.

Persoonsgegevens worden verwerkt voor volgende doeleinden: direct mail en e-mailing.

11. **Soort van persoonsgegevens:** De verwerker zal volgende soort persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke: adressenbestanden, klantenbestanden.

12. **Verwijderen adressen:** Manu-Mail gaat geenszins adressenbestanden in opdracht van de klant beheren zonder APARTE OVEREENKOMST die volledig conform de GDPR WETGEVING zal zijn. De klant is verantwoordelijk om zich te houden bij het aanleggen van een klanten- of relatiebestand aan de vigerende wetgeving.

Manu-Mail kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor wanbeheer of het verzaken van zijn opdrachtgever aan deze wettelijk bepaalde voorschriften.

VERPLICHTINGEN CONFORM DE GDPR-WETGEVING:

Artikel 1 – Verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke

- 1.1 De verwerkingsverantwoordelijk bezorgt de persoonsgegevens (adresbestanden) aan de verwerker op een manier dewelke conform is aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 1.2 De verwerkingsverantwoordelijk verklaart dat de persoonsgegevens die gebruikt moeten worden voor de verwerking van een direct mailing op een wettelijke manier conform aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming is verkregen. (Voor meer info zie bijlage).
- 1.3 De verwerkingsverantwoordelijk is steeds verantwoordelijk voor de door hem aangeleverde adresbestanden.

Artikel 2 – Verplichtingen van de verwerker

- 2.1 De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend namens de verwerkingsverantwoordelijke, op basis van diens schriftelijke instructies en deze overeenkomst.

Indien de verwerker dit niet kan doen en reden heeft om te geloven dat de op hem toepasselijke wetgeving hem ervan weerhoudt de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke en zijn verplichtingen krachtens deze overeenkomst na te komen, stelt hij voorafgaandelijk aan de verwerking de verwerkingsverantwoordelijke hiervan in kennis. In dat geval heeft de verwerkingsverantwoordelijke het recht de toegang tot of de mededeling van de gegevens op te schorten en/of de overeenkomst te beëindigen.

- 2.2 De verwerker bevestigt dat hij, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen heeft genomen en blijft nemen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen worden ondervermeld verduidelijkt :

De passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen zoals vermeld in artikel 1.2 van de overeenkomst, worden hieronder opgelijst:

- *Veiligheidsbeleid*
- *Organisatie van informatiebeveiliging*
- *Aanstelling van een Data Aanspreekpunt: privacy@manu-mail.be*
- *Beveiligingseisen ten aanzien van interne medewerkers*
- *Beveiligingseisen ten aanzien van externe medewerkers*

- 2.3 De verwerker waarborgt dat de personen in zijn dienst die tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigd zijn, zich ertoe verbonden hebben de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens in acht te nemen.

- 2.4 De verwerker waarborgt dat hij, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, de verwerkingsverantwoordelijke bijstand verleent bij het doen nakomen van de verplichtingen inzake de beveiliging van persoonsgegevens zoals omschreven door artikelen 32 tot en met 34 AVG, inzake gegevensbeschermingseffectbeoordeling zoals omschreven door artikel 35 AVG en inzake voorafgaande raadpleging zoals omschreven door artikel 36 AVG. (zie bijlage ivm GDPR – Direct Mailing – Bpost).
- 2.5 De verwerker waarborgt dat hij geen enkel persoonsgegeven doorgeeft of anderszins beschikbaar of toegankelijk maakt aan landen of internationale organisaties buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij hij hiertoe instructie heeft gekregen vanwege de verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.6 De verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst. Na afloop van de verwerkingsdiensten zal de verwerker de persoonsgegevens wissen.
- Tevens zal de verwerker bestaande kopieën van de persoonsgegevens vernietigen. Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke zal de verwerker het uitwissen van alle kopieën van de persoonsgegevens bevestigen.
- 2.7 De verwerker bevestigt uitdrukkelijk dat hij geen enkel persoonsgegeven of daaruit afgeleide informatie bekend zal maken aan enige derde partij, dat hij op geen enkel moment de persoonsgegevens voor eigen behoeften of doeleinden zal gebruiken en/of verwerken en dat hij deze persoonsgegevens niet zal kopiëren (tenzij dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst).

Artikel 3- Aansprakelijkheid

- 3.1. De verwerker verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van de mailings, databestanden, drukklare files en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.
- 3.2. De verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart de verwerker van enige vordering door een derde partij op grond van een schending van de toepasselijke regelgeving.

Artikel 4 - Diversen

- 4.1. Deze overeenkomst omvat de volledige overeenkomst tussen de partijen en houdt geenszins een verplichting in tot het ter beschikking stellen van persoonsgegevens aan de verwerker.
- 4.2. Als een of meerdere bepalingen van deze overeenkomst nietig of onhaalbaar worden verklaard, vervangen de partijen de genoemde bepaling(en) door (een) geldige en haalbare bepaling(en) die zoveel mogelijk de economische, commerciële of andere beoogde doelstellingen van de nietig of onhaalbaar verklaarde bepaling(en) realiseert (/realiseren). De overige bepalingen van deze overeenkomst blijven onverminderd van kracht.

4.3. Het loutere feit dat de verwerker niet aandringt wegens nalatigheid van de klant om dit document te ondertekenen kan niet worden geïnterpreteerd als afstand of opgave van de rechten van de verwerker, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd.

Artikel 5 – Toepasselijk recht en geschillen

De huidige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht meer bepaald door de rechtbank van Dendermonde.

Opgemaakt te Lebbeke op 25/05/2018 in twee originele exemplaren, waarbij elke partij bevestigt dat zij een exemplaar heeft ontvangen.

Voor de verwerkingsverantwoordelijke

Voor de verwerker

Naam:

Naam: Bart Noël

Functie:

Functie: Gedelegeerd bestuurder